



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gliwicach

Regon 276273209	NIP 645 000-67-50
ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH-TWORÓG	
Spółka z o.o.	
wpłynęło	2024 - 11 - 0 4
Nr 855	Dział

Gliwice, dnia 28 października 2024 r.

Zakład Usług Komunalnych Tworóg sp. z o.o.  
ul. Zamkowa 16  
42-690 Tworóg

Wójt Gminy Tworóg

znak sprawy: C.RZT.70.87.2024.BN

## DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzwos”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych z siedzibą w Tworogu (42-690), przy ul. Zamkowej 16, który wpłynął do tut. organu regulacyjnego w dniu 2 sierpnia 2024 r., **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Tworóg na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

## UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 uzwos w dniu 2 sierpnia 2024 r. na wniosek Zakładu Usług Komunalnych z siedzibą w Tworogu (42-690), przy ul. Zamkowej 16 zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Tworóg na okres 3 lat.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwania do Wnioskodawcy w dniach 7 sierpnia 2024 r., 4 września 2024 r. i 26 września 2024 r. oraz do Wójta Gminy Tworóg w dniu 7 sierpnia 2024 r. w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym

Dyrektor  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99  
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

[www.gov.pl/wody-polskie-gliwice](http://www.gov.pl/wody-polskie-gliwice)

odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Wnioskodawca oraz Wójt Gminy Tworóg udzielili odpowiedzi na ww. wezwania.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem znak: C.RZT.70.87.2024.BN z dnia 11 października 2024 r., działając w trybie art. 10 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnienia do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 ustawy, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w ust. 1, jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

Zgodnie z art. 27a ust. 1 ustawy organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Zgodnie z 104 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu

Dyrektor  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99  
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

[www.gov.pl/wody-polskie-gliwice](http://www.gov.pl/wody-polskie-gliwice)

faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zauważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. koszty amortyzacji, wynagrodzeń, energii, materiałów, opłat za usługi wodne, usług obcych oraz pozostałych kosztów.

Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji i wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków została określona na podstawie zaplanowanej ilości dostarczonej wody i odebranych ścieków oraz planowanych cen jednostkowych ww. usług.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.

Organ regulacyjny zauważył również, że w celu ochrony odbiorców przed nadmiernym wzrostem cen Gmina Tworóg stosuje dopłatę w wysokości 2,80 zł do ceny 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków. Ponadto, w odpowiedzi na wezwanie organu regulacyjnego, Wójt Gminy Tworóg przewiduje kontynuację ww. dopłaty na nowe okresy taryfowe.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Tworóg na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

**Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.**

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



p.o. Z-CA DYREKTORA  
Natalia Janczewska

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych Tworóg sp. z o.o., ul. zamkowa 16,42-690 Tworóg
2. Wójt Gminy Tworóg, ul. Zamkowa 16, 42-690 Tworóg
3. BIP
4. Wydział RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99  
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

[www.gov.pl/wody-polskie-gliwice](http://www.gov.pl/wody-polskie-gliwice)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki  
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 28.10.2024r.

znak: C-RET. 70 87. 2024

p.o. Z-CADYREKTORA

Natalia Janczewska

## TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

### Spis treści:

1. Rodzaj prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryf
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat
5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat
  - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług
  - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług



## 1. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakładu Usług Komunalnych Tworóg spółka z o.o. (zwany dalej „Przedsiębiorstwem”) świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Tworóg, w oparciu o decyzję na podstawie Decyzji Nr 64/2003 Wójta Gminy Tworóg z dnia 22 kwietnia 2003 roku w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) – zwaną dalej ustawą „zwoś”, jest pobór wody, jej uzdatnienie i dystrybuowanie dla odbiorców usług oraz odbiór ścieków od odbiorców usług, ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków zlokalizowanej na terenie gminy oraz ich oczyszczanie. Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Tworóg realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością oraz w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

W zakresie produkcji wody i odbioru ścieków Przedsiębiorstwo nie prowadzi hurtowej sprzedaży wody, natomiast świadczy usługi hurtowego odbioru ścieków z gminy ościennej Krupski Młyn (miejscowość Potępa). Koszty tych działalności zostały wyłączone z wniosku, w związku z czym nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W celu zapewnienia dostawy wody dla mieszkańców miejscowości Pusta Kuźnica należącej do gminy Tworóg, a nie będącej w zasięgu rodzimej sieci wodociągowej Przedsiębiorstwo dokonuje hurtowego zakupu wody z miejscowości Lubliniec. Poza tym Przedsiębiorstwo informuję, że dodatkowo prowadzi:

- Przyjmowanie w stacji zlewnej i oczyszczanie na oczyszczalni ścieków nieczystości płynnych dostarczanych przez zewnętrzne firmy asenizacyjne – koszty tej działalności zostały wyłączone z wniosku, w związku z czym nie obciążają odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
- Opróżnianie zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków, z których ścieki są dowożone na oczyszczalnię będącą w posiadaniu Przedsiębiorstwa – koszty tej działalności zostały wyłączone z wniosku, w związku z czym nie obciążają odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.



- Działalność zawiązaną z gospodarowaniem odpadami (odbiór, transport, zbieranie), zarządzanie nieruchomościami mieszkaniowymi oraz cmentarzami, usługami ogólnobudowlanymi, pracami porządkowymi – koszty tych działalności zostały wyłączone z wniosku, w związku z czym nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ani zbiorowego odprowadzenia ścieków.

Zakład Usług Komunalnych Tworóg sp. z o.o. informuje, że nie jest właścicielem ani zarządcą kanalizacji deszczowej. Wody opadowe i roztopowe nie mieszają się z systemem kanalizacji sanitarnej oraz nie trafiają na oczyszczalnię ścieków, a co najważniejsze nie obciążają kosztami ich obsługi odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków w przedstawione taryfie.

Udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków do ogółu prowadzonych przez Przedsiębiorstwo działań kształtuje się na poziomie 58,74 %.

## **2. Rodzaj i struktura taryf**

Na podstawie §14 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074) – zwane dalej „Rozporządzenie MGMiZS”, Przedsiębiorstwo wskazuje że:

- W zakresie przyjętego rodzaju taryf, dokonano w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyboru taryfy niejednolitej, wielocłonowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostawę wody, natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- W zakresie przyjętego rodzaju taryf, dokonano w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków wyboru taryfy niejednolitej, wielocłonowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki, natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- W zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonano (zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków) wyboru taryfy wielocłonowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej dla obu usług, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy – jeden miesiąc.



Do kalkulacji wysokości odpłaty abonamentowej Przedsiębiorstwo przyjęło koszty utrzymania dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług. Koszty odczytów oraz rozliczania należności zostały ujęte w opłacie abonamentowej, gdyż są kosztami stałymi niezależnymi od poziomu świadczonych usług przez Przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy. Koszty zostały przypisane do grup taryfowych w oparciu o udziałów liczby odbiorców w każdej grupie. Przedsiębiorstwo potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania, (tzn. kosztów gotowości)

i kształtują się średnio na poziomie ok 9,3% dla wody oraz 5,3% dla ścieków. Koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W myśl Rozporządzenia MG MiZŚ Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- dostępności danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy;
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia;
- stabilności stosowanych metod alokacji kosztów;
- wyposażenia w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

#### W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło następujące grupy odbiorców:

Grupa	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy
1	W1.1p	<b>Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe.</b> Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie papierowej</b>	Wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
2	W1.1e	<b>Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe.</b> Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie elektronicznej</b>	Wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
3	W2.1p	<b>Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina.</b> Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na	Wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę

		podstawie wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie papierowej</b>	
4	W2.1e	<b>Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina.</b> Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie elektronicznej</b>	Wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
5	W1.2p	<b>Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe.</b> Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie papierowej</b>	Usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie
6	W1.2e	<b>Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe.</b> Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie elektronicznej</b>	Usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie
7	W2.2p	<b>Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina.</b> Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie papierowej</b>	Usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie
8	W2.2e	<b>Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina</b> Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie elektronicznej</b>	Usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie

**W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło następujące grupy odbiorców:**

Grupa	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy
1	S1.1p	<b>Gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej odprowadzające ścieki bytowe</b> , powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstwa domowego oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków. Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie papierowej</b>	Wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków
2	S1.1e	<b>Gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej odprowadzające ścieki bytowe</b> , powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstwa domowego oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków. Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie elektronicznej</b>	Wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków
3	S2.1p	<b>Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe</b>	Wyłącznie usługa

		<b>odprowadzające ścieki komunalne</b> , powstające w wyniku prowadzenia działalności. Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie papierowej</b>	zbiorowego odprowadzania ścieków
4	<b>S2.1e</b>	<b>Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne</b> , powstające w wyniku prowadzenia działalności. Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie elektronicznej</b>	Wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków
5	<b>S1.2p</b>	<b>Gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej odprowadzające ścieki bytowe</b> , powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstwa domowego oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków. Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie wskazania wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie papierowej</b>	Usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków łącznie z usługą zbiorowego zaopatrzenia w wodę
6	<b>S1.2e</b>	<b>Gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej odprowadzające ścieki bytowe</b> , powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstwa domowego oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków. Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie wskazania wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie elektronicznej</b>	Usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków łącznie z usługą zbiorowego zaopatrzenia w wodę
7	<b>S2.2p</b>	<b>Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne</b> , powstające w wyniku prowadzenia działalności. Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie papierowej</b>	Usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków łącznie z usługą zbiorowego zaopatrzenia w wodę
8	<b>S2.2e</b>	<b>Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne</b> , powstające w wyniku prowadzenia działalności. Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie elektronicznej</b>	Usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków łącznie z usługą zbiorowego zaopatrzenia w wodę
9	<b>S3.2p</b>	<b>Przemysł – odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe</b> . Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie papierowej</b>	Usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków łącznie z usługą zbiorowego zaopatrzenia w wodę
10	<b>S3.2e</b>	<b>Przemysł – odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe</b> . Grupa ta jest rozliczna w okresie miesięcznym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymują fakturę dostarczaną w <b>formie elektronicznej</b>	Usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków łącznie z usługą zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Jednocześnie Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art.27 ust.6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę

o zbiorowym odprowadzaniu ścieków, tj. w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

#### 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiedniej grupy taryfowej, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat. Na podstawie §5 Rozporządzenia MG MiZŚ w sprawie określenia taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa zawiera:

- 1) Stawkę opłaty abonamentowej – niezależnie od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, który odbiorca usług jest obowiązany płacić Przedsiębiorstwu za każdy okres rozliczeniowy (miesiąc). Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług przy pomocy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, stanowiące nie więcej niż 15% całości kosztów. Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (miesiąc).
- 2) Cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

Ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedstawia tabela nr 1. Ceny za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy dla zbiorowego odprowadzania ścieków przedstawia tabela nr 2.

**Tabela nr 1 Rodzaje i wysokości cen i stawek opłaty w zbiorowym zaopatrzeniu w wodę**

Grupa	Symbol grupy	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf	
			Cenna netto	Cenna brutto	Cenna netto	Cenna brutto	Cenna netto	Cenna brutto
1	W1.1p	zł/m <sup>3</sup>	5,20	5,62	5,30	5,72	5,35	5,78
		abonament/miesiąc	8,36	9,03	8,49	9,17	8,59	9,28
2	W1.1e	zł/m <sup>3</sup>	5,20	5,62	5,30	5,72	5,35	5,78
		abonament/miesiąc	4,56	4,92	4,64	5,01	4,72	5,10
3	W2.1p	zł/m <sup>3</sup>	6,98	7,54	7,02	7,58	7,14	7,71
		abonament/miesiąc	8,36	9,03	8,49	9,17	8,59	9,28
4	W2.1e	zł/m <sup>3</sup>	6,98	7,54	7,02	7,58	7,14	7,71
		abonament/miesiąc	4,56	4,92	4,64	5,01	4,72	5,10
5	W1.2p	zł/m <sup>3</sup>	5,20	5,62	5,30	5,72	5,35	5,78

		<i>abonament/miesiąc</i>	5,24	5,66	5,32	5,75	5,38	5,81
6	W1.2e	zł/m <sup>3</sup>	5,20	5,62	5,30	5,72	5,35	5,78
		<i>abonament/miesiąc</i>	3,34	3,61	3,39	3,66	3,44	3,72
7	W2.2p	zł/m <sup>3</sup>	6,98	7,54	7,02	7,58	7,14	7,71
		<i>abonament/miesiąc</i>	5,24	5,66	5,32	5,75	5,38	5,81
8	W2.2e	zł/m <sup>3</sup>	6,98	7,54	7,02	7,58	7,14	7,71
		<i>abonament/miesiąc</i>	3,34	3,61	3,39	3,66	3,44	3,72

**Tabela nr 2 Rodzaje i wysokości cen i stawek opłaty w zbiorowym odprowadzaniu ścieków**

Grupa	Symbol grupy	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf	
			Cenna netto	Cenna brutto	Cenna netto	Cenna brutto	Cenna netto	Cenna brutto
1	S1.1p	zł/m <sup>3</sup>	13,55	14,63	13,67	14,76	13,74	14,84
		<i>abonament/miesiąc</i>	9,92	10,71	10,08	10,89	10,19	11,01
2	S1.1e	zł/m <sup>3</sup>	13,55	14,63	13,67	14,76	13,74	14,84
		<i>abonament/miesiąc</i>	6,12	6,61	6,23	6,73	6,32	6,83
3	S2.1p	zł/m <sup>3</sup>	13,55	14,63	13,67	14,76	13,74	14,84
		<i>abonament/miesiąc</i>	9,92	10,71	10,08	10,89	10,19	11,01
4	S2.1e	zł/m <sup>3</sup>	13,55	14,63	13,67	14,76	13,74	14,84
		<i>abonament/miesiąc</i>	6,12	6,61	6,23	6,73	6,32	6,83
5	S1.2p	zł/m <sup>3</sup>	13,55	14,63	13,67	14,76	13,74	14,84
		<i>abonament/miesiąc</i>	6,80	7,34	6,90	7,45	6,98	7,54
6	S1.2e	zł/m <sup>3</sup>	13,55	14,63	13,67	14,76	13,74	14,84
		<i>abonament/miesiąc</i>	4,90	5,29	4,98	5,38	5,04	5,44
7	S2.2p	zł/m <sup>3</sup>	13,55	14,63	13,67	14,76	13,74	14,84
		<i>abonament/miesiąc</i>	6,80	7,34	6,90	7,45	6,98	7,54
8	S2.2e	zł/m <sup>3</sup>	13,55	14,63	13,67	14,76	13,74	14,84
		<i>abonament/miesiąc</i>	4,90	5,29	4,98	5,38	5,04	5,44
9	S3.2p	zł/m <sup>3</sup>	15,32	16,55	15,52	16,76	15,64	16,89
		<i>abonament/miesiąc</i>	6,80	7,34	6,90	7,45	6,98	7,54
10	S3.2e	zł/m <sup>3</sup>	15,32	16,55	15,52	16,76	15,64	16,89
		<i>abonament/miesiąc</i>	4,90	5,29	4,98	5,38	5,04	5,44

Do cen netto określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka VAT w wysokości 8%. Stawka VAT może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wartości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

Przedsiębiorstwo zapewnia w sposób ciągły i niezwodny odbiór ścieków, których rodzaj określa umowa z odbiorcami usług – o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami. Przedsiębiorstwo wnioskuję o wprowadzenie opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

*Handwritten signature and initials*

Stawka opłat za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń liczona jest

z poniższego wzoru:

1. Wartość przekroczonego wskaźnika zanieczyszczeń [WPwz] jest różnicą pomiędzy rzeczywistą wartością tego wskaźnika [Wrz] a jego wartością dopuszczalną [Wdop] i podzieloną przez wartość rzeczywistą wskaźnika [Wrz]

$$WPwz = \frac{Wrz - Wdop}{Wrz}$$

2. Opłata za przekroczenia [OP] jest iloczynem wartości przekroczonego wskaźnika zanieczyszczeń [WPwz] i ceny taryfowej [CT]

$$[OP] = [WPwz] * [CT]$$

3. Cena za odprowadzone ścieki [C] jest sumą ceny wynikającej z opłaty za przekroczenia [OP\*Q] oraz ceny wynikającej z taryf [CT\*Q], gdzie Q oznacza ilość ścieków odprowadzonych o podwyższonym wartości wskaźnika zanieczyszczeń

$$[C] = [OP * Q] + [CT * Q]$$

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków o charakterze ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa przedstawiają się następująco:

- za ścieki, których skład przekracza dopuszczalne parametry określone w aktualnie obowiązujących taryfach, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do naliczenia opłat za przekroczenia określonych taryfą;
- podstawą do naliczenia opłat jest dodatkowy ładunek zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do kanalizacji będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa przez odbiorcę usług;
- opłatę dodatkową nalicza się za okres, w którym nastąpiło przekroczenie wartości dopuszczalnych;
- opłata może ulec zmianie po rozpatrzeniu wniosku odbiorcy usług, gdy wykaże on, że wielkość przekroczeń parametrów uległa zmianie;
- zapłata opłaty dodatkowej następuje w terminach określonych w fakturze wystawionej z tego tytułu przez Przedsiębiorstwo.

Do stawek opłat netto zostanie doliczony podatek VAT według stawek obowiązujących w dniu wykonania usługi.

Procedura kontroli wskaźników zanieczyszczeń w ściekach o charakterze ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa:

- 1) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/ lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych z przyłącza kanalizacyjnego odbiorcy usług. O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje odbiorcę usług w terminie 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 2) Procedura przeprowadzenia kontroli.  
Kontrole jakości ścieków przeprowadza się w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzania odbiorcy usług o przyjeździe osób kontrolujących. Pobrane próbki przekazywane są do laboratorium w celu ich zbadania.
- 3) Przebieg czynności kontrolnych:
  - przyjazd osób kontrolujących na teren nieruchomości odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa;
  - czynności kontrolne polegają na: odczycie wodomierza wody zużytej i ewentualnie wodomierzy dodatkowych, poborze próbek ścieków, zabezpieczeniu pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach, sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków;
  - dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do laboratorium;
  - wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków;
  - przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych.
- 4) W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych przez odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych – Przedsiębiorstwo nalicza opłatę za przekroczenia.
- 5) Opłatę za przekroczenia Przedsiębiorstwo nalicza za okres, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych wartości, tj. od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń, tzn. do dnia wpływu do Przedsiębiorstwa pozytywnych wyników badań fizykochemicznych badanej próbki ścieków.
- 6) Zapłata za przekroczenia następuje w terminach określonych w fakturze wystawionej z tego tytułu przez Przedsiębiorstwo.

- 7) Dodatkowo Przedsiębiorstwo informuje, że w przypadku, gdy odbiorca usług podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ścieków (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Przedsiębiorstwo, przy czym o fakcie podjęcia takich działań i ustaniu przekroczeń odbiorca usług musi powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli. W przypadku, gdy ponowna kontrola lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wskazała ostatnia kontrola.

## **5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2021r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **dostarczonej wody** do nieruchomości dla wszystkich taryfowych grup odbiorców ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych zainstalowanych u odbiorców, rozliczanych w okresach miesięcznych.

Ilość **odprowadzonych ścieków** z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie ich braku ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, w przypadku gdy Odbiorca korzysta z innego źródła wody niż sieć wodociągowa, ilość ścieków ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług na warunkach określonych w umowie.

Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art.27 ust.6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę o zbiorowym odprowadzaniu ścieków, tj. w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadku braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie usług dostawy wody, wyłącznie z usług



odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostawy wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki za warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Przedsiębiorstwem o odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§18 Rozporządzenia MG MiZŚ). Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowej sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki, czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także wymuszają to obowiązujące przepisy.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Przedsiębiorstwo w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy oraz stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

**W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę** Przedsiębiorstwo świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczania wody



z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania kontrolne i przeglądowne wody wykonywane są przez niezależne akredytowane laboratoria, natomiast jednostką sprawującą nadzór i kontrolę nad jakością wody dla odbiorców usług jest Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Bytomiu.

Wyniki badań zostają na bieżąco udostępniane odbiorcom usług w siedzibie Przedsiębiorstwa lub poprzez stronę internetową [www.zuktworog.pl](http://www.zuktworog.pl)

Poza tym Przedsiębiorstwo utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług zakwalifikowanych do poniższych grup:

- 1) W ramach **Grupy W1 – gospodarstwa domowe** – dostarcza wodę odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych.
- 2) W ramach **Grupy W2 – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej** – dostarcza wodę do odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
  - prowadzenia działalności produkcyjnej, handlowej i usługowej,
  - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, przedszkola, żłobki, ośrodki zdrowia, straż pożarna, kluby sportowe, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
  - prowadzenia usług wskazanych w art.22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jakie pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana dla odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych pochodzi z pięciu ujęć głębinowych usytuowanych na terenie gminy, tj. UW Borszowice, UW Mikołeska, UW Tworóg, UW Połomia, UW Wojska.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

**W zbiorowym odprowadzaniu ścieków** Przedsiębiorstwo świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych od odbiorców usług, oraz ich odprowadzenie i oczyszczenie na Oczyszczalni Ścieków przy ulicy Kotowskiej w Tworogu. W zakresie odbioru ścieków, ich oczyszczania i odprowadzania Przedsiębiorstwo utrzymuje w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne, w tym obiekt oczyszczalni ścieków i obiekty przepompowni ścieków oraz kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami.

W tym zakresie Przedsiębiorstwo świadczy usługi dla poniższych grup:

- 1) W ramach **Grupy S1 – gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej** – odbiera ścieki od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
  - odbiorców usług gospodarstw domowych, generujących ścieki bytowe,
  - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, przedszkola, żłobki, ośrodki zdrowia, straż pożarna, kluby sportowe, policja, urząd), generujących ścieki o charakterze bytowym.
- 2) W ramach **Grupy S2 – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe** – odbiera ścieki od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
  - odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową, generują ścieki o charakterze komunalnym.
- 3) W ramach **Grupy S3 – przemysł** – odbiera ścieki od odbiorców usług z terenu objętego działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
  - odbiorców usług, prowadzących działalność przemysłową (tj. zakłady generujące ścieki o charakterze ścieków przemysłowych).

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionych taryf wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, jak również zróżnicowanym nadzorem nad punktami odbioru, pokrywania opłat za usługi wodne, które uzależnione są od ilości, jakości i rodzaju dostarczanego lub odbierającego medium. Wobec tego Przedsiębiorstwo wzięło pod uwagę rodzaj ścieków, w tym wypadku bytowe, komunalne i przemysłowe oraz porównało ilości substancji w nich zawartych – ścieki komunalne niosą większy ładunek zanieczyszczeń aniżeli ścieki bytowe, natomiast największy ładunek zanieczyszczeń generują ścieki przemysłowe, dlatego przy kalkulacji opłat za usługi uwzględniono powyższą zależność i dostosowano wysokość opłat do

rzeczywistych obciążeń ścieków ładunkiem zanieczyszczeń. Dotyczy to przede wszystkim wskaźnika ChZT, za które Przedsiębiorstwo ponosi dodatkowe opłaty.

Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków w Tworogu przy ulicy Kotowskiej.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Tworóg. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo do odbiorców usług z terenu gminy Tworóg jest zgodna zarówno z normami krajowym, jak i normami europejskimi.

Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

- dostarczenie z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, określonej w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na miesiąc;
- odbioru ścieków gminną siecią kanalizacyjną w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na miesiąc;
- zapewnienie dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym;
- utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej;
- dotrzymanie ciągłości i niezawodności dostaw wody z urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi Odbiorcy usług, szczególnie w zakresie:

- niezwłocznego powiadamiania Odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody;
- szybkiego reagowania na pisemne reklamacje Odbiorców usług w zakresie ilości i jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat za usługi.
- stałego dostępu do świadczonych usług w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków przez system Internetowego Biura Obsługi klientów (IBO).

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo uprzedza Odbiorców zgodnie z poniższym:

- przy planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (strona internetowa, ogłoszenia, informacje wysyłane na maila dla klientów Internetowego Biura Obsługi), co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem, przy przerwie, która nie przekracza 12 godzin.
- gdy przerwa miałaby przekroczyć 12 godzin, Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (strona internetowa, ogłoszenia, informacje wysyłane na maila dla klientów Internetowego Biura Obsługi), co najmniej 48 godziny przed planowanym terminem.

W powyższych przypadkach Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

W przypadku zaistnienia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidywalnych i niezależnych od Przedsiębiorstwa, które powodują przerwy lub ograniczenia w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo powiadamia o powyższym Odbiorcę Usług ustnie, telefonicznie lub na stronie internetowej, podając przewidywany czas usuwania awarii lub czas trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków. W przypadku zaistnienia powyższych zdarzeń, Przedsiębiorstwo podejmuje działania maksymalnie ograniczające uciążliwości z nich wynikające dla Odbiorcy Usług.

Przedsiębiorstwo zapewnia obsługę interesantów w swojej siedzibie przy ulicy Zamkowej 16 w Tworogu:

- od poniedziałku do piątku w godzinach od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>;
- oraz pod nr telefonu 32 284-67-93 i adresem mailowym [biuro@zuktworog.pl](mailto:biuro@zuktworog.pl) w dni i godziny wskazane powyżej.
- a także przed Internetowe Biuro Obsługi klientów;

Pracownicy biura udzielają informacji w zakresie oferowanych przez Przedsiębiorstwo usług, a w tym udzielają informacji na temat:

- wydawania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- możliwości podpisania umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków;
- warunków rozliczeń za świadczone usługi;
- konserwacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- występujących zakłóceniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków;
- prowadzonych inwestycji przez Przedsiębiorstwo.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez Przedsiębiorstwo, w tym ilości i jakości usług świadczonych przez

Przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są na piśmie bezpośrednio przez Odbiorcę usług osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [biuro@zuktworog.pl](mailto:biuro@zuktworog.pl), strony internetowej [www.zuktworog.pl](http://www.zuktworog.pl) (formularz kontaktowy), Internetowego Biura Obsługi klientów.

Odbiorca usług jest powiadamiany o sposobie załatwienia reklamacji niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji do Przedsiębiorstwa w formie pisemnej, a w przypadku złożenia reklamacji za pomocą poczty elektronicznej w ten sam sposób.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane są przez pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne przez całą dobę pod numerem telefonu 32 285-73-67.

WICEPREZES ZARZĄDU  
  
Krain Józef

PREZES ZARZĄDU  
  
Grzesiek Sylwia

